

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Particulieren

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden met particulieren (consumenten) en dienen gelezen te worden in aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Leverancier.

Artikel 1 – Definities

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Leverancier.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Herroepingsrecht en Retourbeleid

- Nadat de consument zijn bestelling heeft ontvangen, is het van essentieel belang dat hij deze onmiddellijk controleert op eventuele beschadigingen, de volledigheid en of het product voldoet aan de verwachtingen. Indien dit niet het geval is, dient de consument direct contact op te nemen met de Leverancier. Samen zal gezocht worden naar de meest geschikte oplossing.
- Indien retourneren wordt gezien als de beste oplossing, heeft de consument het recht het product binnen 21 dagen na ontvangst aan de Leverancier terug te sturen.
- Retourneren is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - a. Het product bevindt zich in de originele, onbeschreven en onbeschadigde fabrieksverpakking. Indien de verpakking tijdens de bezorging beschadigd is geraakt, dient de consument dit vooraf te melden aan de Leverancier.
 - b. Het product is compleet, ongebruikt, en onbeschadigd. Mocht de consument het product hebben geopend en voldoet het niet aan de verwachtingen, dan dient ook eerst contact opgenomen te worden met de Leverancier. In overleg kan besloten worden tot retournering, waarbij het mogelijk is dat niet het volledige aankoopbedrag wordt teruggegeven.
- De Leverancier en de consument streven ernaar om in geval van een retour gezamenlijk een passende oplossing te vinden die recht doet aan de situatie.

Dit kan variëren van reparatie, vervanging tot gedeeltelijke of volledige restitutie van het aankoopbedrag, afhankelijk van de individuele omstandigheden.

- De consument wordt aangemoedigd om, voordat tot retournering wordt overgegaan, altijd eerst contact op te nemen met de klantenservice van de Leverancier. Op deze manier kan de meest efficiënte en klantvriendelijke afhandeling worden gewaarborgd.
- Dit artikel laat de wettelijke rechten van de consument onverlet, met inbegrip van maar niet beperkt tot het recht op garantie en conformiteit zoals voorzien in het consumentenrecht.

Artikel 3 – Garantie

- De Leverancier staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Een door de Leverancier, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de Leverancier kan doen gelden.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

- De Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 5 – Betaling

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkt termijn, of bij het ontbreken van een bedenkt termijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 6 – Klachtenregeling

- De Leverancier beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig, met inachtneming van de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht ingediend worden bij de Leverancier. De Leverancier dient de klacht binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst te beantwoorden, indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dient de Leverancier binnen de termijn van 14 dagen te antwoorden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- Alle door de Leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de Leverancier totdat de consument alle verplichtingen uit alle met de Leverancier gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
- Door de Leverancier geleverde goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt en mogen niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 8 – Privacy

De Leverancier respecteert de privacy van de consument. Alle persoonlijke informatie die tijdens het koopproces wordt verzameld, zal strikt vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 9 – Wijziging van de Voorwaarden

- De Leverancier behoudt zich het recht voor deze aanvullende algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen zullen tijdig en op een voor de consument begrijpelijke wijze aan de consument worden gecommuniceerd.
- Indien de consument een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden zonder kosten of een andere sanctie.

Artikel 10 – Slotbepalingen

- Op deze aanvullende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen de consument en de Leverancier ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Leverancier gevestigd is, tenzij de wet nadrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.